

**ANÁLISE SOBRE A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO E DESEMPENHO
PROFISSIONAL DOS TRABALHADORES DA SAÚDE PÚBLICA DE SANT'ANA
DO LIVRAMENTO**

**ANALYSIS OF WORK-LIFE QUALITY AND PROFESSIONAL PERFORMANCE
OF PUBLIC HEALTH WORKERS IN SANT'ANA DO LIVRAMENTO**

Aluna: Maria Luiza Moreira Mayca

Orientadora: Prof^ª. Dra. Martiele Gonçalves Moreira

RESUMO

Este artigo aborda a qualidade de vida no trabalho (QVT) e seu impacto no desempenho dos profissionais de saúde pública de Santana do Livramento-RS, com o objetivo de analisar como as atividades inerentes aos profissionais da área da saúde pública do município podem impactar na qualidade de vida e desempenho no trabalho. Por meio de uma pesquisa descritiva com entrevistas semiestruturadas, e utilizando como abordagem o método qualitativo, o estudo explora percepções sobre bem-estar, capacitação e dificuldades no ambiente de trabalho. Os resultados indicam que uma QVT elevada, incluindo boas relações e oportunidades de desenvolvimento, contribui para um desempenho mais eficaz, apesar das adversidades. Por outro lado, a sobrecarga, o estresse e a falta de apoio se mostraram fatores que prejudicam tanto o bem-estar quanto a eficiência, gerando consequências que vão desde o aumento da pressão arterial até episódios de esgotamento físico e emocional.

Palavras-chaves: Qualidade de vida, Trabalho, Desempenho Profissional, Saúde, Serviço Público, SUS.

ABSTRACT

This article addresses quality of work life (QWL) and its impact on the performance of public health professionals in Santana do Livramento, RS. The aim is to analyze how the activities inherent to public health professionals in the municipality can affect both their quality of life and work performance. Through descriptive research with semi-structured interviews and a qualitative approach, the study explores perceptions of well-being, training, and challenges in the workplace. The findings indicate that a high QWL, including good relationships and development opportunities, contributes to more effective performance despite adversities. On the other hand, factors such as workload, stress, and lack of support have been shown to harm both well-being and efficiency, leading to consequences ranging from increased blood pressure to episodes of physical and emotional exhaustion.

Keywords: Well-being, Work-Life, Professional Performance, Health, Public Service, SUS (Brazilian Unified Health System).

REFERÊNCIAS

ALVARENGA, Rúbia Zanotelli de; MARCHIORI, Flávia Moreira. Saúde mental e qualidade de vida no trabalho. **Revista eletrônica [do] Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região**, Curitiba, v. 3, n. 28, p. 23-36, 2014.

ALVES, João Vitor et al. Negligência nos cuidados da saúde mental e física dos profissionais da saúde. **Brazilian Journal of Health Review**, v. 6, n. 5, p. 19612–19622, 2023.

Alves, Laura Izabel do Nascimento et al. Condições de trabalho e saúde de profissionais da linha de frente na pandemia de covid-19. **Saúde em Debate** [online]. v. 48, n. 141 Disponível em: <https://doi.org/10.1590/2358-289820241418791P>

ALVES, Maria da P. **Avaliação de Desempenho**. 2016. p.1-42. Recursos Humanos- Universidade Fernando Pessoa, Porto, 2016. BRASIL. Ministério da Saúde. Saúde do Trabalhador. MS, 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/svsa/saude-do-trabalhador>. Acesso em: 07 jun. 2024.

AMORIM, Tania Gonçalves Ferreira Nobre. Qualidade de vida no trabalho: preocupação também para servidores públicos?. **Revista Eletrônica de Ciência Administrativa**, v. 9, n. 1, p. 35-48, 2010.

BENDASSOLLI, P. F. Desempenho no trabalho: Revisão da literatura. **Psicologia Argumento**, v. 30, n. 68, 2012.

BERGERON, J.L. La Qualite de Vie an Travail: de quoi parlet-on exactement? **Revue Commerce**, n.1, 1982.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Saúde do Trabalhador**. MS, 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/svsa/saude-do-trabalhador>. Acesso em: 07 jun. 2024.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Vigilância em saúde do trabalhador (VISAT)**. MS, 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/svsa/saude-do-trabalhador/vigilancia-em-saude-do-trabalhador-vigisat>. Acesso em: 02 jun. 2024.

CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA (CFM - Brasil). **Código de ética médica**. Resolução nº 1.246/88. Brasília: Tablóide, 1990.

CHEREMETA, Marcell et al. Construção da versão abreviada do QWLQ-78: um instrumento de avaliação da qualidade de vida no trabalho. **Revista Brasileira de Qualidade de vida**, v. 3, n. 1, 2011.

ELIAS, M. A.; NAVARRO, V. L. A relação entre o trabalho, a saúde e as condições de vida: negatividade e positividade no trabalho das profissionais de enfermagem de um hospital escola. **Revista Latino-Americana de Enfermagem**, v. 14, n. 4, p. 517–525, 2006.

LIMA, L. A. de O.; DOMINGUES JUNIOR, P. L.; GOMES, O. V. de O. SAÚDE MENTAL E ESGOTAMENTO PROFISSIONAL: UM ESTUDO QUALITATIVO SOBRE OS FATORES ASSOCIADOS À SÍNDROME DE BURNOUT ENTRE PROFISSIONAIS DA SAÚDE. **Boletim de Conjuntura (BOCA)**, Boa Vista, v. 16, n. 47, p. 264–283, 2023.

LIMONGI-FRANÇA, A. C. **Qualidade de Vida No Trabalho-QVT: Conceitos e práticas nas empresas da sociedade pós-industrial**. São Paulo: Editora Atlas S.A, 2004.

MACHADO, MH. **Os médicos no Brasil: um retrato da realidade**. [online]. Rio de Janeiro: Editora FIOCRUZ, 1997.

MALHEIROS, Bruno T.; ROCHA, Ana Raquel C. **Série MBA - Gestão de Pessoas - Avaliação e Gestão de Desempenho**. Grupo GEN, 2014. *E-book*. ISBN 978-85-216-2679-4. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-216-2679-4/>. Acesso em: 12 jun. 2024.

MARANHÃO, Márcio. **Sob pressão: A rotina de guerra de um médico brasileiro**. São Paulo: Editora Foz, 2014.

MIRANDA, K. S. DE. et al. Impacto do perfil ocupacional, saúde mental e religiosidade sobre depressão, ansiedade e estresse de profissionais de saúde na pandemia de COVID-19. **Jornal Brasileiro de Psiquiatria**, v. 72, n. 4, p. 239–246, 2023.

PONTES, Benedito R. **Avaliação de Desempenho - Métodos Clássicos e Contemporâneos: Avaliação por objetivos, competências e equipes**. São Paulo: LTr Editora Ltda, 2021.

"**qualidade de vida**", in **Dicionário Priberam da Língua Portuguesa**, 2008-2024, Disponível em: <https://dicionario.priberam.org/qualidade%20de%20vida>.

RAMOS, Dionaide Leal da Cruz. **Qualidade de vida no trabalho: fator decisivo no desempenho dos profissionais?** 2021. p.1-54. Administração- Universidade Do Estado Da Bahia, 2021. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11896/2313>

REIS JÚNIOR, D. R. **Qualidade de vida no trabalho: construção e validação do questionário QWLQ-78**. 2008. 114 f. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção) – Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Ponta Grossa.

RIBEIRO, H. K. P. et al.. Transtornos de ansiedade como causa de afastamentos laborais. **Revista Brasileira de Saúde Ocupacional**, v. 44, 2019.

RUIDIAZ-GÓMEZ, K. S.; CACANTE-CABALLERO, J. V. **Desenvolvimento histórico do conceito de qualidade de vida: uma revisão da literatura**. *Revista Ciencia y Cuidado*, v. 18, n. 3, p. 96-109, 2021.

SALLES, D. J.; GOMES, R. S. Qualidade de vida no trabalho e sua relação com a produtividade: uma revisão sistemática. **Revista Brasileira de Administração AlveContemporânea**, v. 14, n. 2, p. 16-34, 2020.

SAMPIERI, R. H.; COLLADO, C. F.; LUCIO, M. P. B. **Metodologia de Pesquisa**. 3. ed. São Paulo (SP): McGraw-Hill, 2006.

SAMPIERI, R. H.; COLLADO, C. F.; LUCIO, M. P. B. **Metodologia de Pesquisa**. 5. ed. Porto Alegre (RS): Penso, 2013.

SILVA FILHO, Jorge Henrique de Sousa e. **A trajetória da saúde do trabalhador no Brasil e as políticas de vigilância em saúde do trabalhador pós-constituente**. 2022. 111 f. Dissertação (Mestrado em Políticas Públicas em Saúde). Escola de Governo Fiocruz Brasília, Fundação Oswaldo Cruz, Brasília, 2022.

SILVEIRA, Laucemir. **Acompanhamento de Desempenho Profissional**. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE ANÁLISE TRANSACIONAL, nº 25, 2015, Curitiba. Acompanhamento De Desempenho Profissional. União Nacional de Analistas Transacionais UNAT, 2016-2017. páginas 61-65.

TODESCHINI, R.; FERREIRA, M. C.. Olhar de dirigentes sindicais sobre qualidade de vida no trabalho e mal-estar no trabalho. **Estudos de Psicologia (Natal)**, v. 18, n. 2, p. 241–247, 2013.

WALTON, Richard E. Quality of working life: what is it? USA: **Slow Management Review**, v.15, n.1, p.11-21, 1973.

APÊNDICE A – Roteiro de Entrevista

Este roteiro de entrevista tem como objetivo coletar dados a respeito da **qualidade de vida e desempenho profissional** de médicos e enfermeiros da área da saúde pública de Sant’Ana do Livramento-RS, o resultado da pesquisa será utilizado para meios acadêmicos no trabalho de conclusão do curso de Gestão Pública, da Universidade Federal do Pampa-UNIPAMPA.

PARTE 1 - PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

Nome:
Idade:
Sexo:
Formação:
Estado civil:
Tem filhos:
Cargo:
Base salarial:

PARTE 2 - QUALIDADE DE VIDA – baseado em Chermeta et al. (2011).

1. Domínio Físico:

- 1.1 Como você se sente em relação ao seu ambiente de trabalho?
- 1.2 Em relação a sua qualidade do sono, você acha que isso afeta de alguma maneira o seu trabalho?

2. Domínio Psicológico

- 2.1 Como você avalia a sua motivação para trabalhar?
- 2.2 Como você avalia sua liberdade de expressão no seu trabalho?
- 2.3 Você se sente orgulhoso pela sua profissão? De que forma?

3. Domínio Pessoal

- 3.1 Você se sente realizado com o trabalho que faz? De que forma?
- 3.2 Como se dá a sua relação com seus superiores e/ou subordinados?
- 3.3 Como a sua família enxerga o seu trabalho?

4. Domínio Profissional

- 4.1 Você consegue criar coisas ou atividades novas no seu ambiente de trabalho?
- 4.2 Como você avalia a igualdade de tratamento entre os funcionários?
- 4.3 Você sente orgulho da organização na qual trabalha? De que forma?
- 4.4 Como é o seu nível de participação nas decisões do órgão para o qual trabalha? Sente-se satisfeito com isso?
- 4.5 Você se sente satisfeito com o nível de responsabilidade que tem atualmente no trabalho?
- 4.6 Você se sente satisfeito com a variedade de tarefas que são de sua responsabilidade? Acha essa quantidade adequada?
- 4.7 Você se sente satisfeito com a sua qualidade de vida no trabalho? De que forma?

PARTE 3 - AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO – baseado em Malheiros e Rocha (2014).

1. Conhecimento Técnico:

Como você avalia a adequação dos seus conhecimentos e formação para a posição que ocupa?

2. Senso estético:

Você acredita que a apresentação visual pessoal e a forma como entrega o seu trabalho está adequado?

3. Relacionamento interpessoal:

Como é o relacionamento interpessoal entre pares e demais colegas de trabalho? O que você faz para manter um bom convívio para facilitar a execução do trabalho?

4. Comunicação:

A comunicação dentro do seu trabalho é adequada? De que forma?

5. Liderança:

Você se sente preparado para liderar atividade e equipes? De que forma?

6. Autodesenvolvimento:

Você procura técnicas ou práticas para melhorar o seu desempenho no trabalho? Com que frequência? Pode me descrever um exemplo?

7. Autogerenciamento na execução de tarefas:

Como você avalia o seu comprometimento quanto a entrega de tarefas dentro do prazo, capacidade de planejamento, controle e organização no trabalho?

8. Solução de problemas:

Como você se avalia quanto a capacidade de auxiliar na solução de problemas apresentados no dia a dia do seu trabalho?