



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
CAMPUS SANTANA DO LIVRAMENTO
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

**O ACESSO AO SERVIÇO DE SAÚDE MENTAL NA UNIVERSIDADE
FEDERAL DO PAMPA**

Aluno(a): Linda Liane Dutra Brochi
Orientador(a): Prof. Dr. Sebastião Ailton Cerqueira Adão

ACESSO AO SERVIÇO DE SAÚDE MENTAL NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

RESUMO

O presente estudo investigou o acesso aos serviços de saúde mental na Universidade Federal do Pampa Unipampa – Campus Santana do Livramento, considerando que o ambiente universitário exerce influência direta sobre o bem-estar psicológico de estudantes, professores e técnicos administrativos. O objetivo geral da pesquisa foi analisar como se dá o acesso ao programa de saúde mental da instituição, com base na percepção desses dois grupos. A metodologia adotada é de natureza qualitativa, com caráter exploratório e descritivo, utilizando entrevistas presenciais com 10 participantes (cinco alunos, cinco professores). A análise dos dados foi realizada por meio da técnica de entrevistas, permitindo identificar categorias relacionadas às dificuldades e potencialidades do atendimento psicológico oferecido. Os resultados preliminares apontam limitações estruturais no serviço, como a escassez de profissionais especializados e a centralização do atendimento em outros campi, o que dificulta o acesso da comunidade local. Conclui-se que a ampliação e descentralização dos serviços de saúde mental são fundamentais para promover o bem-estar da comunidade acadêmica, contribuindo para a consolidação de uma cultura institucional mais acolhedora e inclusiva.

Palavras-chave: Saúde mental; Ensino superior; Acesso aos serviços; Unipampa
Políticas públicas.

ACCESS TO THE MENTAL HEALTH SERVICES AT THE UNIVERIDADE FEDERAL DO PAMPA

ABSTACT

The present study investigated access to mental health services at the Universidade Federal do Pampa (Unipampa) – Santana do Livramento Campus, considering that the university environment exerts a direct influence on the psychological well-being of students, professors, and administrative staff. The general objective of the research was to analyze how access to the institution's mental health program occurs, based on the perceptions of these two groups. The methodology adopted is qualitative in nature, with an exploratory and descriptive

approach, employing face-to-face interviews with 10 participants (five students and five professors). Data analysis was conducted using the content analysis technique, which enabled the identification of categories related to the difficulties and potentialities of the psychological support offered. Preliminary results indicate structural limitations within the service, such as the scarcity of specialized professionals and the centralization of mental health support in other campuses, which hinders access for the local academic community. It is concluded that expanding and decentralizing mental health services is essential to promoting the well-being of the university community, contributing to the consolidation of a more inclusive and welcoming institutional culture.

Keywords: Mental health; Higher education; Access to services; Unipampa; Public policies