

Maria Luiza Ribeiro Rocha

Um Mapeamento Sistemático da Literatura sobre Tecnologias de Avaliação de UX em Chatbots

Dissertação/Tese apresentada ao Programa de (Nome do Programa) da Universidade Federal do Pampa, como requisito parcial para obtenção do Título de Mestre/Doutor em (Área do mestrado ou doutorado).

Dissertação defendida e aprovada em: 30, junho e 2025.

Banca examinadora:

Prof. Williamson Alison Freitas Silva

Orientador

UNIPAMPA

Prof. Ricardo Ferreira Vilela

UFCA

Prof. Pedro Henrique Dias Valle

IME-USP



Assinado eletronicamente por **WILLIAMSON ALISON FREITAS SILVA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 30/06/2025, às 22:49, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com as normativas legais aplicáveis.



Assinado eletronicamente por **PAULO SILAS SEVERO DE SOUZA, PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR**, em 30/06/2025, às 22:49, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com as normativas legais aplicáveis.



Assinado eletronicamente por **Pedro Henrique Dias Valle, Usuário Externo**, em 30/06/2025, às 22:51, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com as normativas legais aplicáveis.



Assinado eletronicamente por **Ricardo Ferreira Vilela, Usuário Externo**, em 30/06/2025, às 22:53, conforme horário oficial de Brasília, de acordo com as normativas legais aplicáveis.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.unipampa.edu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1770635** e o código CRC **DA815522**.