A WEB-BASED TOOL FOR SUPPORTING THE MANAGEMENT OF OUTREACH PROJECTS AND PROGRAMS IN THE UNIVERSITY: A GROUP-BASED EXPERT WALKTHROUGH EVALUATION

Igor Dalepiane da Costa*
Lucas Alexandre Fell**
Maicon Bernardino da Silveira***

RESUMO

Devido à Resolução Nº 7 de 2018 do Conselho Nacional de Educação (CNE), a curricularização da extensão é obrigatória a partir de 2023. Este estudo tem como objetivo apresentar os detalhes de desenvolvimento da nossa ferramenta para atividades de extensão acadêmica, juntamente com uma avaliação a usabilidade com usuários experientes na área. O método *Group-based Expert Walkthrough* foi conduzido com potenciais usuários da comunidade acadêmica de nossa universidade. O objetivo é avaliar a usabilidade em nossa ferramenta, permitindo que os participantes ofereçam sugestões para melhorias e novas ideias. Recebemos um feedback qualitativo valioso, que orientou o desenvolvimento da ferramenta e a priorização de requisitos. A avaliação de usabilidade forneceu insights para aprimorar a aprendizagem e a amigabilidade do usuário da ferramenta para a comunidade acadêmica.

Palavras-chaves: Avaliação de Usabilidade; Group-based Expert Walkthrough; Extensão Universitária; Feedback; Amigabilidade do usuário; Desenvolvimento de Ferramentas.

ABSTRACT

Due to Resolution Nº 7 of 2018 by the National Council of Education (CNE), outreach curricularization is mandatory starting in 2023. This study aims to present the development details of our tool for academic extension activities, along with an evaluation of usability with experienced users in the area. A Group-based Expert Walkthrough was conducted with potential users from our university's academic community. The goal is to evaluate the usability in our tool, while allowing subjects to offer suggestions for improvements and new ideas. Valuable qualitative feedback was obtained, guiding the development of the tool and prioritizing requirements. The usability evaluation provided insights to enhance the tool's learnability and user-friendliness for the academic community.

Palavras-chave em língua estrangeira: Usability Evaluation; Group-based Expert Walkthrough; University Outreach; Feedback; User-friendliness; Tool Development.

Data de submissão: 17/07/2023.

*Author and student of the Software Engineering Course at the Federal University of Pampa, Alegrete, Rio Grande do Sul, Brazil, E-mail: igorcosta.aluno@unipampa.edu.br
**Co-author and student of the Software Engineering Course at the Federal University of Pampa, Alegrete, Rio Grande do Sul, Brazil, E-mail: lucasfell.aluno@unipampa.edu.br
***Advisor and professor of the Software Engineering course at the Federal University of Pampa, Alegrete, Rio Grande do Sul, Brasil, E-mail: bernardino@unipampa.edu.br