

VOLUNTARIADO NAS ORGANIZAÇÕES DO TERCEIRO SETOR EM SANTANA DO LIVRAMENTO/RS

VOLUNTARIADO EN ORGANIZACIONES DEL TERCER SECTOR EN SANTANA DO LIVRAMENTO/RS

Aluno(a): Sonia Maria Silveira Alves
Orientador(a): Luiz Edgar Araujo Lima

RESUMO

O estudo objetivou identificar como ocorre o voluntariado nas Organizações do Terceiro Setor em Santana do Livramento/RS. O referencial teórico abordou o serviço voluntário no Brasil, o papel do Terceiro Setor e a gestão de pessoas, destacando motivações e desafios do voluntariado. A pesquisa utilizou abordagem qualitativa e descritiva, realizada através de estudo de campo, por meio de entrevistas semiestruturadas realizadas com gestores de nove organizações e sete voluntários. Os dados foram analisados por meio de análise de conteúdo. Os resultados indicam que o voluntariado é predominantemente feminino, com idades entre 40 e 70 anos, ensino médio completo e renda familiar de até três salários-mínimos. O tempo de atuação varia de dois a 28 anos, com dedicação, em média, de um turno semanal, em atividades de assistência social, educação, cultura e alimentação. A participação é majoritariamente brasileira, com presença pontual de voluntários uruguaios. A gestão de pessoas é informal, baseada em relações de confiança, afinidade institucional e aprendizado prático entre pares, predominando vínculos esporádicos e mobilização via redes sociais. As motivações incluem altruísmo, desejo de contribuir para o bem-estar coletivo, vivência de solidariedade e realização pessoal, enquanto os desafios envolvem falta de tempo, escassez de voluntários, baixo engajamento comunitário e limitações estruturais. Conclui-se que, embora o voluntariado local possua forte base comunitária, há necessidade de maior institucionalização e apoio na gestão para ampliar seu alcance e sustentabilidade.

Palavras-chave: Ação social. Gestão de voluntários. Motivações e desafios.

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo identificar cómo se desarrolla el voluntariado en las organizaciones del tercer sector en Santana do Livramento/RS. El marco teórico abordó el servicio voluntario en Brasil, el papel del tercer sector y la gestión de personas, destacando las motivaciones y los retos del voluntariado. La investigación utilizó un enfoque cualitativo y descriptivo, con entrevistas semiestructuradas realizadas a gestores de nueve organizaciones y siete voluntarios. Los resultados indican que el voluntariado es predominantemente femenino, con edades comprendidas entre los 40 y los 70 años, estudios secundarios completos e ingresos familiares de hasta tres salarios mínimos. El tiempo de actividad varía entre dos y 28 años, con una dedicación media de un turno semanal, en actividades de asistencia social, educación, cultura y alimentación. La participación es mayoritariamente brasileña, con presencia puntual de voluntarios uruguayos. La gestión de personas es informal, basada en relaciones de confianza, afinidad institucional y aprendizaje práctico entre pares, predominando los vínculos esporádicos y la movilización a través de las redes sociales. Las motivaciones incluyen el altruismo, el deseo de contribuir al bienestar colectivo, la experiencia de solidaridad y la realización personal, mientras que los retos son la falta de tiempo, la escasez de voluntarios, el bajo compromiso de la comunidad y las limitaciones estructurales. Se concluye que, aunque el voluntariado local tiene una fuerte base comunitaria, es necesario un mayor grado de institucionalización y apoyo en la gestión para ampliar su alcance y sostenibilidad.

Palabras clave: Acción social. Gestión de voluntarios. Motivaciones y retos.